EUROPÆISKE ERV

Rejseforsikring

(du kan rejse op til 18 måneder)

- Rejseråd og forsikringsbetingelser

Ved visse rejser skal personer der er fyldt 70 år udfylde helbredserklæring/helbredsattest

Ring 24 timer i døgnet til vores

Alarmcentral: +45 70 10 90 30

eller kontakt vores

Servicekontorer (Eurocentre):

På alle kontorerne sidder skandinaviske medarbejdere klar til at hjælpe dig, hvis uheldet skulle ske. Her finder du vores Servicekontorer, Eurocentre:

Costa del Sol
Euro-Center S.A.
C.C. Las Ventas, local 48 C Avda. Tivoli
29631 Arroyo de la Miel
Málaga, Spain
Tel +34 952 443 440
Fax +34 952 443 441
cds@euro-center.com

Mallorca
Euro-Center S.A.
Avenida Antonio Maura, 22
07012 Palma de Mallorca, Spain
Tel + 34 971 72 60 03
Fax + 34 971 72 26 16
mallorca@euro-center.com

Cypern
Euro-Center (Cyprus) Ltd.
Scouros Court, Flat 25
12 Gr. Afxentiou Avenue
Larnaca 6023, Cyprus
Tel +357-24 65 9860
Fax +357-24 65 9861
cyprus@euro-center.com

Rio
Euro-Center Ltda.
Avenida Rio Branco, 31– salas 1408-1411
20090-003 Centro
Rio de Janeiro, Brazil
Brazilian office hours: +55 21 2215-0090
Outside Brazilian office hours:
+55 21 2544-9490
latinamerica@euro-center.com

Bangkok
Euro-Center (Thailand) Co., Ltd
Evergreen Place, 10th Floor,
318 Phyathai Road, Ratchathevi
(Close to Asia Hotel)
10400 Bangkok, Thailand
Tel +66 (0)26 96 36 26 /-27
Fax +66 (0)26 96 36 28
bangkok@euro-center.com

Kina
Euro-Center North Asia Consulting Services (Beijing) Co., Ltd.
801, 8/F, Bld. C., East Lake Villas
35 Dongzhimenwai Dajie
Dongcheng District, Beijing 100027
China
Tel +86 10 8455 9500
Fax +86 10 8451 1176
beijing@euro-center.com

Sydney
Sydney Euro-Center Pty. Ltd.
Level 5, 200 George Street
Sydney, Australia
Tel + 61 2 8274 5700
Fax +61-2 9247 2117
sydney@euro-center.com

Cape Town
Euro-Center Cape Town (Pty.) Ltd.
18th Floor, Metropolitan Centre
7 Coen Steytler Ave, Foreshore
Cape Town 8001, South Africa
Tel +27 21 440 9999
Fax +27 21 440 9888
info.africa@euro-center.com

Turkey
Euro-Center Yerel Yardim Hizmetleri Ltd. Sti
Abdi Ipekci Cad. No. 61
Reasürans Han 2 6th floor
34637 Macka - Istanbul, Turkey
Tel +90-212 315 4000
Fax +90-212 315 4040
istanbul@euro-center.com

USA
Euro-Center USA, Inc.
140 West 57th Street, Suite 6A
New York, NY 10019, USA
Tel +1 212 265 8522
Fax +1 212 265 7453 or
+1 212 202 7527
newyork@euro-center.com

Russia
Euro-Center Russia
c/o Savitar Group
25/1 Trubnaya str.
127051 Moscow, Russia
Tel: +7 495 988 50 54
Fax: +7 495 987 17 76
ecrussia@euro-center.com

Rejseforsikring

- Rejseråd og forsikringsbetingelser

Rejseråd og vejledning

Før rejsen s. 5
Under rejsen s. 7

Hvis du får brug for hjælp

Under rejsen s. 9
Efter rejsen s.12

Betingelser

Nr. 11201 s.13

Måske den korteste… – men helt sikkert den vigtigste bog til rejsen

I dette hæfte er der ikke engang nok læsestof til en tur fra den ene ende af landet til den anden, men alligevel nok til at give dig alle de information-er, du har brug for før, under og efter rejsen.

Bogen handler først og fremmest om din forsikring: Hvad den dækker, og hvordan du bruger den, hvis uheldet er ude. Vi giver dig også nogle gode råd om pakning, vaccination og andet, der er værd at skrive sig bag øret – eller på huskelisten.

Læser du hæftet og lægger det i bagagen, er du derfor godt på vej til en rejse uden bekymringer og med en masse nyttig viden lige ved hånden.

Sidder du bagefter med nogle ubesvarede spørgsmål, så kontakt vores Kundecenter på +45 70 10 60 30, eller info@er.dk, hvor vi er klar til at hjælpe dig.

Rigtig god rejse
Europæiske Rejseforsikring A/S

www.er.dk

Før rejsen

Spørg Europæiske

En god rejseoplevelse forudsætter ofte, at man føler sig godt forberedt. Forberedelse kan tit reducere risikoen for problemer undervejs eller i det mindste begrænse dem. Omfanget af rejseforberedelserne er individuelle og afhænger af, hvilken rejse du skal på.
I dette kapitel får du generelle råd i forbindelse med din rejseforberedelse og information om, hvad Europæiske kan hjælpe dig med inden din rejse. Med rejseforsikringen i hånden kan du ringe til Europæiske ERVs Kundecenter på +45 70 10 60 30 og få information og rådgivning før rejsen.

Den offentlige rejsesygesikring

Den offentlige rejsesygesikring dækker udgifter i forbindelse med sygdom og uheld på din ferie eller studierejse i op til 1 måned, hvis du ikke er tilmeldt et udenlandsk uddannelsessted. Rejsesygesikringen dækker rejser i EU, EØS samt en række mindre stater. Se under Definitioner.

Kroniske sygdomme

Hvis du har en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse, der kunne kræve behandling under din rejse, gælder der særlige regler – både for den offentlige rejsesygesikring og private rejseforsikringer. Din helbredstilstand kan betyde, at du ikke er dækket i forbindelse med din kroniske sygdom.

Er jeg dækket eller ej?

Det er vigtigt, at du inden rejsen finder ud af, om du er dækket og evt. får et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske. Er du i tvivl, er du velkommen til at kontakte vores Kundecenter.

Er det klogt at rejse, selvom jeg er dækket?

Selvom du er dækket og måske har fået et bindende forhåndstilsagn fra Europæiske, er det lige så vigtigt, at du gør dig klart, om det overhovedet er fornuftigt at rejse. Alternativt kan du overveje at vælge rejsemål i forhold til din lidelse. F.eks. kan du risikere, at du ikke kan blive behandlet det sted, du har valgt at rejse hen. Tal med din læge eller Europæiske om dette.

Rejseapotek

Det er en god ide at medbringe et lille rejseapotek. Til alle rejser bør du medbringe:

a. Medicin du af helbredsmæssige årsager tager hjemme.
b. Medicinens navn og lægelig anvisning mht. dosering.

Til de fleste rejser kan du overveje at medbringe:

c. Almindelig smertestillende medicin.
d. Medicin til lindring af transportsyge.
e. Hudmidler, f.eks. til behandling af kløe, solskoldning og betændelse.
f. Middel mod diarre.
g. Plaster, bandage eller lignende.

Vær opmærksom på, at man i visse lande er meget mistænksom over for medicin (specielt morfinpræparater) og kanyler medbragt hjemmefra. Derfor er det en god ide at medbringe en attest på engelsk, fransk eller spansk fra

din læge, der beskriver, at præparatet er til personligt brug. Hvis du rejser i Schengen-lande, så husk at få udstedt en Schengen-attest (et pillepas) på dit apotek inden afrejsen.

Børn og rejseapotek

Børn tåler i mindre grad end voksne medicin, og visse præparater tåler de slet ikke. Medicin må kun tages efter lægens anvisning. Medbring derfor medicin m.v. i originalemballage med anvisning på dosering og tal med din læge, dit lokale apotek eller ring til Europæiskes læger.

Vaccinationer og forebyggende medicin

I vores Kundecenter kan vi henvise dig til et vaccinationssted, klinik eller hospital. Du kan også se en liste over vaccinationsteder på www.er.dk.
Her er nogle gode råd:

a. Henvend dig altid til din læge i god tid inden du skal rejse (6-8 uger), da nogle vacciner og forebyggende medicin skal gives i god tid inden rejsen.
b. Oplys altid den fuldstændige rejserute, da behovet for vaccinationer og forebyggende medicin afhænger af de områder, du rejser i, varigheden af rejsen og hvad du skal lave på din rejse.
c. Få altid et fuldt opdateret internationalt vaccinationskort fra din læge og medbring det på rejsen.

Lokale sundheds- og behandlingsforhold

Når du rejser til eksotiske områder og væk fra de traditionelle rejseområder, kan det være en ekstra tryghed for dig at få oplysninger om lokale sundhedsforhold. Dem kan du få hos Europæiske.
Vi kan oplyse dig om sundhedsvæsnet i de fleste af verdens lande, f.eks. om standarder på hospitaler og hos praktiserende læger og hvilke forholdsregler du bør tage.

Pas/visum

Undersøg altid pas- og visumforhold i god tid inden du rejser. Hvis pas/visum ikke er i orden, kan du blive afvist og nægtet indrejse i landet. Du kan tale med dit rejsebureau, Udenrigsministeriet, rejselandets ambassade eller konsulat i Danmark. Du kan også ringe til Europæiskes Kundecenter på +45 70 10 60 30 for yderligere oplysninger.

Andre papirer

Husk altid at medbringe:

a. EU-kørekort og/eller internationalt kørekort uden for EU/EØS, hvis du ønsker at leje en bil eller motorcykel på rejsemålet. Kun ganske få lande accepterer et midlertidigt kørekort, ligesom udlejningsselskaber i visse lande stiller krav om, at kørekortet har været gyldigt i en vis periode.
b. Det gule sundhedskort. Det er en fordel at medbringe, også uden for Europa, hvis du skulle miste dit pas.
c. Anden dokumentation med billede. Kopier af Visa/Dankort, kreditkort, pas, kørekort er også godt at medbringe.

Sikkerhedsforhold og -information

I visse lande/områder er der borgerlige uroligheder, krigslignende tilstande eller krig. Europæiske ERV udarbejder løbende en krigsrisikoliste, hvor du kan se hvilke lande og områder, der har uroligheder.
Vær opmærksom på, at rejseforsikringen ikke dækker ved rejser til lande/områder, der står på Europæiske ERVs krigsrisikoliste som krigszone. Ved rejser til uroplagede områder bør du få yderligere oplysninger hos Europæiske ERV og altid huske at høre, om der er tale om en krigszone.
Du kan også se hvilke lande og områder, der er krigszone på www.er.dk under Sikkerhedsinformation.
Ring til vores Kundecenter på +45 70 10 60 30, hvis du har spørgsmål til sikkerheden på din rejse.

Gode råd om bagage og pakning

Det er en individuel sag, hvad man tager med på rejsen. Her er nogle gode råd:

a. Pak altid vigtige papirer, som pas, penge og kreditkort i håndbagagen. Opbevar dem eventuelt i en pengekat og fordel kontanter blandt medrejsende, så I ikke mister alle jeres penge, hvis en person bliver udsat for tyveri.
b. Pak altid medicin i håndbagagen.
c. Pak aldrig elektroniske genstande i bagage, der checkes ind til flyrejser. De kan blive sorteret fra i sikkerhedskontrollen samt beskadiget under flytransporten, så læg dem i håndbagagen.
   Der findes ikke enslydende regler for håndbagagens vægt og størrelse, men som tommelfingerregel kan du gå ud fra: vægt maks. 5 kg, størrelse maks. 50 cm x 40 cm x 25 cm.
d. Pak aldrig lightere, lightergas og lignende i bagage, der checkes ind.
e. Noter serie-/løbenummer på kamera, pas, billetter og kreditkort og læg numrene derhjemme.

Under rejsen

Under transporten

Hvis du rejser med fly, tog, bus eller bil, hvor pladsen er trang, gælder det om at holde blodcirkulationen i gang. Dette gør du bedst ved at:

- Bære løstsiddende tøj og løsne bælte, skjortekrave, sko osv.
- Undgå at lægge benene over kors.
- Gå en tur op og ned ad mellemgangen.
- Drikke meget væske, helst vand og sodavand og ikke alkohol, som er vanddrivende.
- Sørge for at få sovet, så du er udhvilet, når du kommer frem.
- Bevæge arme og ben af og til, mens du sidder i sædet.

Ombord på flyet kan du ofte få en instruktion, der viser, hvilke øvelser du kan lave, mens du sidder i flysædet.

Sådan mindsker du risikoen for feriesygdomme

Mad og drikke

- Drik rigeligt med vand, 1,5 – 3 liter om dagen, afhængigt af varmen og dit aktivitetsniveau.
- Pas på med at drikke postevand i udlandet, køb hellere plomberet flaskevand eller kog vandet, før du drikker det.

- Varm mad bør være gennemstegt/kogt og frisklavet.
- Vær opmærksom, når du spiser fisk og skaldyr.
- Grøntsager og frugt skal være friske, skrællede og skyllede i kogt eller desinficeret vand.

Solen kan være meget stærk

- Brug solcreme med høj faktor.
- Undgå for lang tids solbadning midt på dagen kl. 12–16, hvor solen er stærkest.
- Brug solbriller med UV-filter.
- Brug solhat, kasket eller lignende.

Sådan mindsker du risikoen for at
din bagage bliver ødelagt eller stjålet

- Vær ekstra opmærksom ved ankomst og afgang fra lufthavne, hoteller, busser og lignende steder, hvor der er mange mennesker.
- Sørg for, at kufferter er forsvarligt lukkede, og at remme er spændt fast.
- Vær opmærksom, en selvsikker udstråling skræmmer ofte tyve væk.
- Gå efter et fast mål. Stop f.eks. ikke op i de mindre pæne områder i storbyer.
- Bær ikke dine værdigenstande på synlige steder. *Smykker*, pas og penge bør gemmes væk, benyt gerne hotellets sikkerhedsboks.
- Lås døren til dit hotelværelse, også når du er på værelset.
- Fordel dine penge. Et mavebælte til store beløb er det sikreste og medbring kun en pung til småbeløb.
- En skuldertaske bør bæres med remmen på tværs, så tasken ikke let kan hives af.
- Vær opmærksom på personer, som passer dig op på gaden for at sælge souvenirs el.lign.
- Hvis du rejser i bil, så vær opmærksom på vejpirater og undgå at overnatte på raste- og parkeringspladser.

Sådan mindsker du risikoen ved sportsferier

Skiferie

- Sørg for at være i god form inden rejsen, det forebygger mange skader.
- Kontroller altid dine bindinger, ski, skistave og skistøvler i god tid.
- Vær korrekt klædt på, når du står på ski. Brug UV-solbriller, handsker med læderbeskyttelse og skitøj, der holder dig varm hele dagen.
- Sæt ikke hænder eller tommelfingre i skistavenes stropper.
- Test dine skibindinger inden hvert skiløb, så de udløses som ønsket, hvis du skulle falde.

Dykkerferie

- Brug kun godkendte dykkercentre og kontroller om udstyret er i orden. Spørg eventuelt andre dykkere på rejsemålet om deres erfaringer.
- Check at reglerne for trykprøvning af luftflasker er overholdt (se datostemplet på flasken).
- Dyk aldrig alene.
- Planlæg dine dyk og start med det dybeste.
- Før du dykker, checker du din makkers udstyr, og han/hun tjekker dit udstyr.
- Dyk aldrig dybere end du er certificeret til.

- Stig stille og roligt op til overfladen efter alle dyk, højst 9 meter i minuttet og hold sikkerhedsstop, hvor det er påkrævet.
- Hold en god pause før næste dyk og check computeren/tabellen, så du ikke overskrider dine grænser ved næste dyk.
- Husk, at du tidligst må flyve 24 timer efter det sidste dyk. Vent gerne længere, hvis du har dykket flere gange om dagen i ugens løb.

Vandsport
På rejsemål er det tit muligt at leje diverse vandfartøjer, f.eks. vandscooter og jetski, hvis motorkraft er betydelig større end dækningsgrænsen på 5HK, hvorfor der ikke vil være dækning på ansvarsforsikringen for et evt. erstatningsansvar.

Sådan reducerer du risikoen for tyveri fra bilen
Efterlad aldrig poser eller værdigenstande i bilens kabine.
Læg i stedet tingene i bagagerummet. Har du alligevel et behov for at lægge ting i bilens kabine, der ikke umiddelbart vil være af interesse for en indbrudstyv, så læg dem frit fremme og tag tingene ud af poser og tasker. Under alle omstændigheder bør du aldrig lade kontanter, kreditkort, pas, billetter og lign. ligge i en forladt bil.

Hvis du skal forlænge din rejseforsikring
Hvis du skal forlænge din rejse ud over den dato, du havde planlagt at rejse hjem, så ring til Europæiske ERVs Kundecenter på +45 70 10 60 30, hverdage kl. 8.30–17.00, fredag dog til kl. 16.00, eller det sted, hvor du købte din rejseforsikring. Husk, at have policenummer og CPR-nr. parat.

Hvis du skal ændre dine rejsebilletter
Hvis du skal forlænge din rejse ud over den planlagte *hjemrejse*dato, skal du kontakte det rejsebureau, der har udstedt billetterne. Hvis du rejser med almindeligt rutefly, står der et booking-referencenummer på billetterne. Referencen er normalt en 5–6-cifret kombination af tal og bogstaver.
I nogle tilfælde kan det også være nok at oplyse dit navn til bureauet. Bureauet vil fortælle dig, om dine billetter kan ændres eller ej. Hvis de kan ændres, er det muligt, at du skal betale et gebyr for ændringen, i andre tilfælde er det gratis. Hvis billetterne ikke kan ændres, så må du købe en ny billet.

Hvis du får brug for hjælp

under rejsen

Hvilke dækninger din rejseforsikring omfatter, fremgår af din police eller dit rejsebevis. Hvis du får brug for hjælp under rejsen eller er i tvivl om dine dækninger, så kontakt Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30 – 24 timer i døgnet.

Hvis du bliver syg
Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, er det altid en god ide straks at søge lægehjælp.

Du kan ringe til Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30, som kan rådgive dig via telefonen. Som regel vil det også være nødvendigt, at du kommer til en lokal læge.

Hvordan får du kontakt til en lokal læge?

Hvis du bliver syg eller kommer til skade, er det en god idé straks at søge lægehjælp.

Sådan får du fat i en lokal læge:

- Kontakt din rejseleder, hvis du er på en arrangeret rejse.
- Kontakt hotellets reception.
- Kontakt vores lokale Servicekontor (se omslag).
- Kontakt Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30.

Vi samarbejder med hospitaler og læger over hele verden og kan hjælpe dig med at finde et godt hospital eller læge i nærheden af dig. I de fleste tilfælde vil behandlingsstedet acceptere at sende regningen direkte til os.

Hvis du selv skal betale

Hvis hospitalet eller lægen ikke vil sende regningen direkte til Europæiske ERV, så husk altid at få en kvittering. Det er den dokumentation, du skal bruge, når du anmelder din skade og skal have refunderet dine udgifter.

Har du ikke penge til regningen

Hvis behandlingsstedet ikke vil sende regningen til Europæiske ERV, og hvis du ikke har mulighed for at betale regningen, så:

- Kontakt din rejseleder, hvis du er på en arrangeret rejse.
- Kontakt vores lokale Servicekontor (se omslag).
- Kontakt Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30.

Hvis du bliver indlagt på hospital

Hvis du bliver indlagt på et hospital, skal du hurtigst mulig kontakte vores Alarmcentral på +45 70 10 90 30, så vi kan hjælpe dig. Når du ringer, skal vi for at sikre dig den bedste behandling have oplyst hvilket hospital, du er indlagt på og navnet på den læge, du har været i kontakt med. Vores læger kontakter hospitalet og overvåger og kontrollerer din behandling, indtil du kan udskrives.

Betaling af hospitalet

I de fleste tilfælde vil hospitalet acceptere at sende regningen direkte til Europæiske ERV. Hvis du selv skal betale, så husk altid at få en kvittering. Den skal du bruge som dokumentation, når du anmelder en skade og skal have refunderet dine udgifter.

Kan du ikke komme hjem som planlagt

Er du indlagt den dag, du skulle hjem, arrangerer vi en anden *hjemrejse* for dig og evt. sygeledsagere.

Hjemkaldelse

Bliver et familiemedlem livstruende syg

Hvis et familiemedlem bliver livstruende syg eller dør under din rejse, hjælper vi med din *hjemrejse*, så du kan komme hjem til Danmark.
(se betingelser)

Ring og kom hjem

- Kontakt Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30.
- Kontakt vores lokale Servicekontor (se omslag).

Hvis du rejser i egen bil, skal du ved første kontakt have følgende oplysninger klar:
Navn og adresse, bilens samt evt. anhængers/campingvogns registreringsnummer, adresse hvor bil og nøgler skal afhentes, kontaktperson og tlf.nr. samt evt. kaskoforsikring og policenr.

Mister du pas, kreditkort eller billetter

Bliver din taske eller pung stjålet på din rejse, eller mister du på anden måde dine hæve- eller kreditkort, pas eller papirer, skal du gøre følgende:

Hæve- og kreditkort

- Kontakt din bank og få dine kort spærret, så der ikke kan blive hævet på dem.
- Anmeld et evt. tyveri til det lokale politi. Husk, at få dokumentation for din anmeldelse, det mest almindelige er en kopi eller nummeret på rapporten. Du skal bruge dokumentationen, når du anmelder skaden og skal have refunderet dine udgifter.

Særligt omkring pas

Du skal kontakte den Danske Ambassade eller Konsulat.
Hvis du har udgifter på ambassaden eller konsulatet, skal du huske at få en kvittering, som du skal bruge, når du anmelder skaden.

Er du i tvivl, så kontakt os

Er du i tvivl, så er du velkommen til at ringe til os og høre, hvad du skal gøre. Ring til Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30.

Forsinket fremmøde

Hvis du kommer for sent til dit fly, bus eller tog, så arrangerer vi en ny flybillet og evt. en overnatning, hvis du ikke kan komme videre samme dag (se betingelser).

Sådan kontakter du os

- Kontakt Europæiske ERV Alarmcentral på +45 70 10 90 30.
- Kontakt vores lokale Servicekontor (se omslag).

Bagageforsinkelse

Hvis forsinkelsen er sket under en flyrejse, skal du henvende dig til bagageservice i lufthavnen og få udstedt en såkaldt PIR (Property Irregularity Report). PIR er en skaderapport, der dels bekræfter, at du mangler din bagage og dels er en forudsætning for, at din bagage kan findes igen.

Sådan får du hjælp

- Kontakt rejselederen, hvis du er på en arrangeret rejse.
- Kontakt vores lokale Servicekontor (se omslag).
- Kontakt Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30.

Husk, at få dokumentation for din anmeldelse og dine udgifter. Du skal bruge dokumentationen, når du anmelder skaden og skal have refunderet dine udgifter.

Mistet eller ødelagt bagage og ejendele

Du skal gøre følgende, hvis:

Bagagen forsvinder under flyrejse

Hvis din bagage er forsvundet under flyrejse, skal du huske at anmelde skaden til bagageservice i lufthavnen og sikre, at du får en skaderapport (PIR, Personal Irregularity Report). Dette er samtidig en forudsætning for,

at din bagage kan findes igen. Hvis du rejser på anden måde end fly, skal du også bruge dokumentation for, at din bagage er væk.

Din bagage bliver stjålet

Bliver din bagage stjålet, skal du anmelde det til det lokale politi og få en kopi af politirapporten. Hvis de ikke udleverer en kopi af rapporten, skal du notere nummeret på rapporten. Dette skal du bruge, når du anmelder skaden.

Din bagage bliver ødelagt

Hvis din bagage er blevet ødelagt, skal du også anmelde det i lufthavn-en og få dokumentation på din anmeldelse. Det er vigtigt, at du ikke smider den ødelagte bagage ud, før du har aftalt det med Europæiske ERV.

Sådan får du hjælp

- Kontakt rejselederen, hvis du er på en arrangeret rejse.
- Kontakt vores lokale Servicekontor (se omslag).
- Kontakt Europæiske ERVs Alarmcentral på +45 70 10 90 30.

Husk at få dokumentation for din anmeldelse og dine udgifter. Du skal bruge dokumentationen, når du anmelder skaden.

Efter rejsen

Vil du anmelde en skade, når du er kommet hjem

Hvis du ønsker at anmelde en skade til Europæiske ERV, når du er kommet hjem, kan du anmelde din skade på www.er.dk.

Du kan også kontakte Skadeafdelingen på +45 70 21 29 80, kl. 9.00–16.00.

Hvis du ringer, beder vi dig have følgende oplysninger klar:

a. Police-/rejsebevisnr. og CPR-nr.

b. Navn og adresse

c. Har du allerede været i kontakt med Europæiske ERVs Alarm-Central eller et lokalt Euro-Center, skal du blot oplyse dit 6-cifrede kunde- eller skadenummer.

Rejseforsikring

forsikringsbetingelser 11201

Gyldig fra den 1.1.2013

Oversigt - Kapitel 1		side 14
Grunddækning - Kapitel 2		side 17
Pkt. 1	Sygdom	side 17
Pkt. 2	Hjemtransport	side 20
Pkt. 3	24 timers lægevagt	side 21
Pkt. 4	Lægelig fejlbehandling	side 22
Pkt. 5	Indlogering af pårørende på hospital	side 22
Pkt. 6	Tandlæge og fysioterapi m.m.	side 23
Pkt. 7	Tilkaldelse og sygeledsagelse	side 24
Pkt. 8	Hjemkaldelse	side 25
Pkt. 9	Krisehjælp	side 26
Pkt. 10	Billetter, Pas og Kreditkort	side 26
Pkt. 11	Privatansvar i udlandet	side 27
Pkt. 12	Global juridisk assistance	side 28
Pkt. 13	Sikkerhedsstillelse	side 29
Pkt. 14	Økonomisk hjælp på stedet	side 30
WorldRescue®		
Pkt. 15	Eftersøgning og redning	side 30
Pkt. 16	Evakuering	side 31
Pkt. 17	Behandling hos psykolog i Danmark	side 32
Pkt. 18	Krisepsykologisk behandling	side 33
Pkt. 19	Krisehjælp til pårørende	side 34
Pkt. 20	Europæiske ERVs WorldRescue® Beredskab	side 34
Grunddækning/Plus - Kapitel 3		side 35
Pkt. 21	Ødelagt Ferie	side 35
Pkt. 22	Forsinket fremmøde på hele rejsen	side 37
Pkt. 23	Returrejse ved hjemkaldelse	side 38
Pkt. 24	Bagageforsinkelse	side 38
Pkt. 25	Erstatningsbil inden afrejsen	side 39
Pkt. 26	Hjemtransport af bil	side 40
Pkt. 27	Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	side 40
Tillægsdækninger - Kapitel 4		side 41
Pkt. 28	Bagage	side 41
Pkt. 29-31	Ulykke	side 43

Generelle bestemmelser – Kapitel 5		side 46
Pkt. 32	Generelle undtagelser	side 46
Pkt. 33	Tilbagebetaling af betalt præmie	side 46
Pkt. 34	Forsikringssum	side 46
Pkt. 35	Urigtige oplysninger	side 47
Pkt. 36	Dobbeltforsikring	side 47
Pkt. 37	Overdragelse af erstatningskrav	side 47
Pkt. 38	Regres	side 47
Pkt. 39	Fortrydelsesret	side 47
Pkt. 40	Ankenævn	side 48
Pkt. 41	Værneting	side 48
Pkt. 42	Definitioner	side 48

Kapitel 1

Hvem kan købe rejseforsikringen?

For at kunne købe en rejseforsikring, er det et krav, at du har et sundhedskort (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring, herunder den offentlige rejsesygesikring), der er gyldigt på *afrejsetidspunktet*, eller at du på grund af udlandsrejse midlertidigt frameldes Folkeregisteret i Danmark. Køber du rejseforsikringen uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring. Når du køber en rejseforsikring, skal du samtidig oplyse dit/*husstandens* CPR-nummer/-numre til Europæiske ERV.

Hvordan dækker rejseforsikringen?

- Din rejseforsikring består af én grunddækning: Plus eller Basis. Derudover evt. tillæggene Bagage og Ulykke, hvis du ligeledes har købt disse.
- Ved rejser på op til 1 måned kan du vælge mellem basis-dækning eller plus-dækning. På rejser udover 1 måned vil du automatisk have plus-dækningen.
- Din rejseforsikring er købt til brug for rejser enten i EU/EØS, Europa Udvidet eller hele Verden.

Dit rejsebevis/forsikringspolicen viser, hvilken dækning, du har valgt.

Hvis du er i tvivl om, hvilke dækninger din rejseforsikring omfatter, så kontakt dit rejsebureau eller Europæiske ERV på +45 70 10 60 30.

Dækningsoversigter

Rejseforsikring - 112 Rejser op til 18 måneder		Plus (P)	Basis (B)
Pkt. 1	Sygdom (på rejser der helt eller delvist er dækket af den offentlige rejsesygesikring, gælder denne dækning ikke)	X	X
Pkt. 2	*Hjemtransport*	X	X
Pkt. 3	24 timers lægevagt	X	X
Pkt. 4	Lægelig fejlbehandling	X	X
Pkt. 5	Indlogering af pårørende på hospital	X	X
Pkt. 6	Tandlæge og fysioterapi m.m.	X	X
Pkt. 7	Tilkaldelse og sygeledsagelse	X	X
Pkt. 8	Hjemkaldelse	X	X
Pkt. 9	Krisehjælp	X	X
Pkt. 10	Billetter, pas og kreditkort	X	X
Pkt. 11	Privatansvar i udlandet	X	X
Pkt. 12	Global juridisk assistance	X	X
Pkt. 13	Sikkerhedsstillelse	X	X
Pkt. 14	Økonomisk hjælp på stedet	X	X
WorldRescue®		X	X
Pkt. 15	Eftersøgning og redning	X	X
Pkt. 16	Evakuering	X	X
Pkt. 17	Behandling hos psykolog i Danmark	X	X
Pkt. 18	Krisepsykologisk behandling	X	X
Pkt. 19	Krisehjælp til pårørende	X	X
Pkt. 20	Europæiske ERVs WorldRescue® Beredskab	X	X
Pkt. 21	Ødelagt ferie	X	
Pkt. 22	Forsinket fremmøde på hele rejsen	X	
Pkt. 23	Returrejse ved hjemkaldelse	x	
Pkt. 24	Bagageforsinkelse	X	
Pkt. 25	Erstatningsbil inden afrejse	X	
Pkt. 26	*Hjemtransport* af bil	X	
Pkt. 27	Selvrisiko ved leje af bil	X	
Tillægsdækninger			
Pkt. 28	Bagage		
Pkt. 29-31	Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade)		

Er du fyldt 70 år?

Ved rejser, hvor du er dækket af denne forsikring, men ikke er dækket af den offentlige rejsesygesikring (se venligst nedenfor), skal rejsende, der er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, fremsende en ***helbredserklæring***, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske ERV. Helbredserklæringer skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser, der planlægges udenfor den offentlige rejsesygeforsikrings dækningsområde. Du kan finde helbredserklæringen på www.er.dk under blanketter. Blanketter kan også rekvireres hos Europæiske ERV på telefon +45 70 10 60 30 eller ved at sende en e-mail til info@er.dk.

Hvis ikke helbredserklæringen indsendes og godkendes inden afrejsen, dækker forsikringen ikke.

Er du fyldt 75 år?

Ved rejser, hvor du er dækket af denne forsikring men ikke er dækket af den offentlige rejsesygesikring (se venligst nedenfor), skal rejsende der er fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen, fremsende en ***helbredsattest***, der forinden rejsen skal godkendes af Europæiske ERV. Helbredsattesten skal således fremsendes senest 10 dage forud for samtlige rejser, der planlægges udenfor den offentlige rejsesygeforsikrings dækningsområde. Du kan finde helbredsattesten på www.er.dk under blanketter. Attester kan også rekvireres hos Europæiske ERV på telefon +45 70 10 60 30, eller ved at sende en e-mail til info@er.dk.

Hvis ikke helbredsattesten indsendes og godkendes inden afrejsen, dækker forsikringen ikke

Hvem er dækket af rejseforsikringen?

Den eller de personer, der står anført på forsikringspolicen.

Hvilke rejser dækker rejseforsikringen?

Hvis du har købt dækningen:

- EU/EØS, dækker rejseforsikringen ferie- og studierejser (ikke studieophold).
- Europa Udvidet eller Verden, dækker rejseforsikringen ferie- og studierejser samt studieophold og ferierejser kombineret med arbejde.

Hvornår skal rejseforsikringen købes?

Du skal købe rejseforsikringen, samt eventuelle tillægsdækninger, senest ved afrejsen. Hvis du får behov for at forlænge rejseforsikringen under dit ophold i udlandet, kan du henvende dig til dit rejsebureau eller Europæiske ERV på tlf. +45 70 10 60 30 eller fax +45 70 10 60 40 samt e-mail: info@er.dk.

Hvornår dækker rejseforsikringen?

Forsikringsperioden fremgår af din police eller rejsebevis.
Når du har betalt rejseforsikringen, dækker den fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen. Rejseforsikringen ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted (eller når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før din hjemkomst). Inden for forsikringsperioden kan du foretage flere rejser. Forsinkes din *hjemrejse* uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden med indtil 48 timer uden tillægspris.

Hvor dækker rejseforsikringen?

Det fremgår af din police til hvilket område du har købt dækning. Vi har delt verden op i følgende 3 områder:

EU/EØS

Forsikringen dækker i det samme geografiske område, som er dækket af *den offentlige rejsesygesikring*. Forsikringen dækker ikke i Danmark.

Europa Udvidet

Forsikringen dækker i det samme geografiske område som er dækket af den offentlige Rejsesygesikring, samt i følgende lande: Albanien, Algeriet, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Hviderusland, Island, Isle of Man, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro) *Kanaløerne*, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Marokko. Moldova, Monaco, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland, indtil Ural bjergene, San Marino, Schweiz, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden. Forsikringen dækker ikke i Danmark

Verden

Forsikringen dækker i EU/EØS, *Europa Udvidet* samt i resten af verden. Forsikringen dækker ikke i Danmark.

Særlige bestemmelser

Uanset hvilket dækningsområde du har valgt, er du dog dækket af forsikringen, hvis du i forsikringsperiodens løbetid opholder dig på ferie i Danmark. Dette gælder dog ikke udgifter der er dækket af den offentlige sygesikring.

Den offentlige rejsesygesikring

SOS International administrerer den offentlige rejsesygesikring på vegne af *den offentlige sygesikring* dvs. Danske Regioner samt Københavns og Frederiksberg Kommune. Se definitioner bagerst i betingelserne for forklaring på dækningsområdet. Bliver du akut syg, eller kommer du til skade på ferie- eller studierejse indenfor *EU/EØS* området (eksklusiv studieophold), dækker den offentlige rejsesygesikring (Sundhedskortet) – i den første måned – som udgangspunkt udgifter til behandling på opholdsstedet. Hvis du er dækket af den offentlige rejsesygesikring og får en akut skade på din ferie- eller studierejse, skal du derfor kontakte SOS International på det telefonnummer, der står bag på dit sundhedskort.

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

Kapitel 2

Grunddækning

1 Sygdom

Bemærk:

På rejser der helt eller delvist er dækket af den offentlige rejsesygesikring, gælder denne dækning ikke

1.0 Forsikringssum – Ubegrænset

1.1 Hvem dækkes udgifter for?
Dækningen erstatter dine udgifter.

1.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker skadetilfælde som følge af *akut sygdom* eller tilskadekomst - opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt - se pkt. 1.3.e

1.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til

a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
b) indlæggelse på tosengsstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er ordineret af Europæiske ERVs læge eller aftalt mellem behandlende og Europæiske ERVs læge,
c) levering af screenet blod, såfremt Europæiske ERVs læge skønner, at du opholder dig i et risikoområde,
c1) overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod,
d) telefonsamtaler til Europæiske ERV, herunder Europæiske ERVs Alarmcentral og Servicekontorer i hele verden,
e) fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens forsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
f) medicin, som den behandlende læge eller Europæiske ERVs læge ordinerer,
g) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over dækningsperioden,
h) lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Både transporten og transportmidlet skal være ordineret af behandlende eller Europæiske ERVs læge,
i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Europæiske ERVs læge efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
j) enten *hjemtransport* til bedemand/krematorium ved dødsfald inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger - f.eks. balsamering og zinkkiste eller
   j1) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis dine pårørende ønsker dette - rejseforsikringen dækker maksimalt et beløb, der svarer til, hvad en *hjemtransport* ville koste,
   j2) returrejse – maksimalt på økonomiklasse – til udgangspunktet for *hjemtransporten*, såfremt der på tidspunktet for *hjemtransporten* var mindst 1 måned tilbage af den oprindelige rejses planlagte varighed og rejseforsikringens løbetid. Returrejsen skal foretages senest 1 måned efter, at du er blevet rask.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller *hjemrejse* som planlagt, og er du ikke blevet *hjemtransporteret*, dækker rejseforsikringen *ekstraudgifter* til

k) enten indhentning af *fastlagt rejserute* - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller

k1) *hjemrejse* til bopæl i Danmark, maksimalt på økonomiklasse. Ved *hjemrejse* til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.

Rejseforsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til

l) ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250,- om dagen, når den behandlende læge eller Europæiske ERVs læge skønner, at du kan behandles ambulant i stedet for på hospital,

m) ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel samt kost med op til DKK 1.500,- om dagen – kost dog maksimalt op til DKK 250,- efter endt behandling, og indtil du kan *hjemtransporteres*, rejse hjem eller indhente din fastlagte rejserute.

n) Rejseforsikringen dækker endvidere *ekstraudgifter* til *hjemrejse* for dine egne medrejsende børn/*papbørn*/*plejebørn* under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget *hjemtransport*.

1.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

a) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 6 måneder før afrejsen fra Danmark har medført
   - hospitalsindlæggelse,
   - vurdering/behandling hos læge, fysioterapeut, kiropraktor eller anden behandler,
   - ændret medicinering,
   - ændring af lidelsen.

b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du
   - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
   - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
   - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
   - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

c) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,

d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,

e) til behandling af patienter, der før afrejse er AIDS-diagnosticerede, der før afrejse er AIDS-diagnosticerede uanset årsagen til behandlingen,

f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,

g) til rekreations- eller kurophold,

h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæiske ERVs læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark,

i) til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt du nægter at lade dig *hjemtransportere*, når Europæiske ERVs læge har besluttet *hjemtransporten*,

j) i forbindelse med en *hjemtransport* arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet *hjemtransporten*,
k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
l) der påløber som følge af, at du ikke følger behandlende læges og/eller Europæiske ERVs læges anvisninger og
m) til at erstatte, udskifte eller reparere *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

1.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt,

a) at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,
b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet, samt at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

2 Hjemtransport

2.0 Forsikringssum – Ubegrænset

2.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter i forbindelse med *hjemtransport* ordineret af Europæiske ERVs læge.

2.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af akut, alvorlig sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen dækker forsikringen efter vurdering og godkendelse af Europæiske ERVs læge sædvanlige, rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til *hjemtransport*.

2.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker efter vurdering fra Europæiske ERV ERVs læge, nødvendige ekstraudgifter til

a) *hjemtransport* til din bopæl/hospital i Danmark. Europæiske ERVs læge vurderer – efter kontakt med behandlende læge – om en *hjemtransport* er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Europæiske ERV har ret til at *hjemtransportere* dig til behandling i Danmark og lade behandling afvente hjemkomst. Europæiske ERV afgører, hvornår *hjemtransporten* skal finde sted,
b) hjemsendelse af almindelig rejsebagage du måtte efterlade i udlandet som følge af en *hjemtransport*.

Har du, som følge af et dækningsberettiget skadestilfælde, ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller *hjemrejse* som planlagt, og er du ikke blevet *hjemtransporteret*, dækker rejseforsikringen *ekstraudgifter* til

c) indhentning af *fastlagt rejserute* – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, eller

c1) *hjemrejse* til bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved *hjemrejse* til bopæl i Danmark er du ikke berettiget til evt. returrejse.

d) Forsikringen dækker endvidere *ekstraudgifter* til *hjemrejse* for dine egne medrejsende børn/*papbørn*/*plejebørn* under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget *hjemtransport*.

e) Transport til nærmeste egnede hospital i tilfælde af behandlingssvigt ved skader, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Europæiske ERVs læge afgør, hvorvidt der er tale om behandlingssvigt.

2.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

a) *hjemtransport* på grund af kroniske lidelser eller i forhold til eksisterende lidelser, der inden for de 6 sidste måneder inden afrejsen har medført
   - hospitalsindlæggelse,
   - vurdering/behandling hos læge,
   - ændret medicinering,

b) *hjemtransport* i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvor du
   - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du formodes at burde vide, at sygdommen/lidelsen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
   - er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling.
   - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
   - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de 6 sidste måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,

c) *hjemtransport* arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde formidlet transporten,

d) til ambulanceflytransport i tilfælde, hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Europæiske ERV læges vurdering,

e) *hjemtransport* som følge af frygt for smittefare.

2.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med *hjemtransport* indsender lægejournaler, samt skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Desuden bedes du oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

3 24 timers lægevagt

3.1 Hvem dækkes?

Rejseforsikringen giver dig adgang til 24 timers lægevagt.

3.2 Hvad dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen giver dig under rejsen adgang til Europæiske ERVs 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom eller tilskadekomst, samt råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af behandlende læge samt egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

3.3 Undtagelser
Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til telefon el.lign. ved henvendelse til Europæiske ERVs 24 timers lægevagt.

4 Lægelig fejlbehandling

4.0 Forsikringssum - DKK 1.000.000,-

4.1 Hvem dækkes udgifter for?
Rejseforsikringen yder erstatning til dig.

4.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 *Hjemtransport*.

4.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen giver erstatning ved lægelig fejlbehandling, foretaget af en autoriseret læge, under hospitalsindlæggelse eller ambulant behandling i udlandet. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring og erstatningens størrelse efter gældende dansk lov om erstatningsansvar

4.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation
Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæiske ERVs læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

5 Indlogering af pårørende på hospital

5.0 Forsikringssum - Ubegrænset

5.1 Hvem dækkes udgifter for?
Rejseforsikringen dækker udgifter for én pårørende efter dit eget valg.

5.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 *Hjemtransport*.

5.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til værelse og kost for én pårørende, der efter dit valg indlogerer sig på hospitalet under din indlæggelse. Dette gælder, såfremt hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende.

5.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter efter hjemkomst til Danmark.

5.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med indlogering af pårørende på hospital, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag, for de udgifter du ønsker refunderet. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

6 Tandlæge og fysioterapi m.m.

6.0 Forsikringssum - DKK 10.000,-

6.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

6.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 *Hjemtransport* eller i forbindelse med akut tandpine/skade.

6.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

a) behandling hos tandlæge, med autorisation i det land hvor du bliver behandlet, med op til DKK 2.500,-,
b) 5 konsultationer hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut.

6.4 Særlig bestemmelse

Europæiske ERV har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

6.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

a) efter hjemkomst til Danmark,
b) til at erstatte, udskifte eller reparere *proteser*.

6.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt,

a) at du fra behandlende tandlæge eller terapeut på stedet fremskaffer erklæring med diagnose, samt at du på anmodning giver Europæiske ERVs tandlæge adgang til alle relevante sygejournaler,
b) at du, såfremt du selv har afholdt udgifter i forbindelse med akut tandpine/skade, fysioterapi m.m., indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, du ønsker refunderet.

Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

7 Tilkaldelse og sygeledsagelse

7.0 Forsikringssum - Ubegrænset

7.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til to personer efter dit eget valg samt dine egne medrejsende børn/*papbørn*/*plejebørn* under 18 år.

7.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom og dækning 2 *Hjemtransport*, hvor du

a) får en *akut sygdom* eller kommer til skade, der af behandlende læge og Europæiske ERVs læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
b) rammes af livstruende sygdom/tilskadekomst,
c) under rejsen afgår ved døden,
d) skal *hjemtransporteres* eller
e) ikke kan følge planlagt rejserute. Dette gælder dog ikke Tilkald.

7.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

a) tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen ud til dig og retur til bopælen – maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal *hjemtransporteres* inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,
b) sygeledsagernes nødvendige *ekstraudgifter* til *hjemrejse* til bopælen eller indhentning af *fastlagt rejserute* – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,
c) udgifter til transport – maksimalt samme transportklasse som dig – dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller *hjemtransporteres*,
d) *ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,– pr. dag pr. person,
e) ekstraudgifter til kost og lokaltransport med op til DKK 250,– pr. dag pr. person,
f) *ekstraudgifter* til forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Europæiske ERV eller køb af en Europæiske ERV rejseforsikring (Basis dækning) for sygeledsagelsens varighed.

7.4 Undtagelse

I tilfælde af tilkald ved dødsfald, dækker punkt 7.3 d) og e) maksimalt i 5 dage fra udrejse fra Danmark.

7.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt:

a) at du indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport, for de personer der har været sygeledsagere, samt dokumentation for afholdte udgifter til dine egne medrejsende børn/*papbørn*/*plejebørn* under 18 år,
b) at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

8 Hjemkaldelse

8.0 Forsikringssum - Ubegrænset

8.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du må afbryde rejsen før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår

a) *akut sygdom* eller tilskadekomst blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, *papbørn*, *plejebørn*, forældre, *papforældre*, søskende, pap*søskende* eller *papplejesøskende* i Danmark, der af behandlende læge og Europæiske ERVs læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn,

b) livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt din ægtefælle, samlever (skal være registreret på samme folkeregisteradresse som dig), børn, *papbørn*, forældre, *papforældre*, søskende, *papsøskende*, *papplejesøskende*, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark eller

c) væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der - af økonomiske årsager - kræver din øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse eller indbrud).

8.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

a) Rejseforsikringen dækker ekstra rejseudgifter – maksimalt økonomiklasse – til *hjemrejse* til din bopæl i Danmark.

b) Rejseforsikringen dækker endvidere *ekstraudgifter* til *hjemrejse* for dine egne medrejsende børn/*papbørn*/*plejebørn* under 18 år dog maks. på økonomiklasse, såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

8.4 Særlige bestemmelser

a) Det er en forudsætning, at kriterierne i pkt. 8.2 er opfyldt på *hjemrejse*tidspunktet, samt at skadetilfældet kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i bopælslandet.

b) Det er ligeledes en forudsætning, at skadestilfældet ikke kunne forudses/forventes ved din afrejse fra bopælslandet.

8.5 Undtagelser

a) Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

b) Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til *hjemrejse* arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde arrangeret din *hjemrejse*,

8.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

a) I tilfælde af hospitalsindlæggelse, livstruende akut opstået/ forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt personer nævnt i pkt. 8.2 a eller b, skal du fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset din pårørende i Danmark.

b) I tilfælde af indbrud, brand eller el.lign., skal du fremskaffe politirapport, samt oplyse hvorfor din tilstedeværelse er påkrævet.
c) Har du selv afholdt udgifter i forbindelse med hjemkaldelse, skal du indsende en skadeanmeldelse i udfyldt stand, med originalbilag for de udgifter du ønsker refunderet. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

9 Krisehjælp

9.0 Forsikringssum - Ubegrænset

9.1 Hvem dækkes udgifter for?
Dækningen erstatter dine udgifter.

9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker ved større ulykker eller voldsomme traumatiske hændelser, der involverer flere personer. Europæiske ERVs læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved forsikredes tilbagekomst til Danmark.

9.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation
Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab og/eller om du er indehaver af et kreditkort.

10 Billetter, pas og kreditkort

10.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

10.1 Hvem dækkes udgifter for?
Dækningen erstatter dine udgifter.

10.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas og kredit-/hævekort.

10.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker udgifter ved genanskaffelse af billetter, kredit-/hævekort og pas. Udgifterne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.v., men ikke erstatning for den tid det tager at genanskaffe genstandene.

10.4 Undtagelser
Rejseforsikringen dækker ikke
a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
b) tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort,
c) tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.

10.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

a) Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab og/eller om du er indehaver af et kreditkort.
b) Tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

11 Privatansvar i udlandet

11.0 Forsikringssum

Personskade DKK 10.000.000,–
Tingskade DKK 5.000.000,–

Forsikringssummerne er højeste grænse for Europæiske ERVs forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, ansvaret pålægges flere og/eller der er dækning på én eller flere policer hos Europæiske ERV.

11.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

11.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

11.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

a) det beløb, du bliver forpligtet til at betale,
b) omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske ERV, dog maksimalt DKK 100.000,- (se i øvrigt punkt 12),
c) skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 1.000,- pr. forsikringsbegivenhed.

11.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

a) i kontraktforhold,
b) i erhvervs- og arbejdsforhold eller under praktikophold,
c) for skade på ting - ud over pkt. 11.3.c - som du ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat dig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund,
d) for skade forvoldt af hunde,
e) for skade som følge af, at du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
f) for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, snescooter, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, jetski eller vandscootere. Med hensyn til søfartøjer, jetski og vandscootere dog kun såfremt disse er på eller over 5 meters længde med sejl, eller hvis motorkraft overstiger 5 hk.

Forsikringen dækker endvidere ikke
g) bøder eller bodslignende krav.

11.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer, oplysning om andre forsikringer der kan omfatte den skete skade, vidneerklæringer samt specificeret opgørelse af skaden. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

12 Global juridisk assistance

12.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

Europæiske ERVs erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til DKK 100.000. Hvis sagen appelleres, gælder ovennævnte maksimumbeløb for den samlede behandling.

12.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine:

a) Egne sagsomkostninger.
b) Omkostninger til modpart.
c) Udgifter til syn og skøn.
d) Udgifter til ensidigt indhentede specialist erklæringer, såfremt disse på forhånd er blevet godkendt af Europæiske ERV.

12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

a) advokatomkostninger i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister opstået under rejsen, der kan indbringes for domstole og som ikke har forbindelse med sikredes erhvervsudøvelse,
b) advokatomkostninger i forbindelse med straffesager, til og med sagens afgørelse ved 1. instans – dog maksimalt DKK 25.000,-. Bliver du ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes dine advokatomkostninger som et lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV efter påkrav med tillæg af renter. Lånet bliver forrentet med Nationalbankens diskonto + 4 %,
c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

12.3 Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske ERV

12.4 Selvrisiko

Ved enhver skade under denne dækning betaler du en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum DKK 2.500,-. Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser i skadeslandet for at få fri proces er opfyldt.

Hvis sagen appelleres erstattes omkostninger særskilt for hver instans med fradrag af selvrisiko, herunder minimums selvrisiko, for hver instans.

12.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved private retstvister

a) mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
b) i forbindelse med erhvervsudøvelse eller praktikophold,
c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
d) mellem dig og Europæiske ERV,

12.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du eller advokaten skal indgive anmeldelse til Europæiske ERV, så snart advokaten har påtaget sig sagen og inden yderligere skridt tages. Anmeldelse til Europæiske ERV skal ske snarest. Anmeldelse til Europæiske ERV skal så vidt muligt indeholde:

1. Angivelse af modparten.
2. Påstand (eventuelt tillige modpartens påstand).
3. Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
4. Oplysninger om, hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

13 Sikkerhedsstillelse

13.0 Forsikringssum - DKK 100.000,-

13.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækning erstatter dine udgifter samt transportudgifter for én tilkaldt person i tilfælde af, at du tilbageholdes - se pkt. 13.2 c.

13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

a) sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske ERV ved frigivelse eller efter anmodning,
b) en forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden,
c) transportudgifter for én person efter dit valg - maksimalt økonomiklasse - ud til dig og retur til bopælen i tilfælde af, at du tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

13.3 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

13.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

14 Økonomisk hjælp på stedet

14.0 Forsikringssum - DKK 2.500,-

14.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

14.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske ERV kan opgøre og udbetale en skade helt eller delvist på opholdsstedet – økonomisk hjælp på stedet. Udbetaling sker ved overførsel til det sted, hvor du befinder dig – dog under forudsætning af at det er muligt at overføre beløbet til det pågældende sted.

14.3 Begrænsning

Økonomisk hjælp på stedet kan ikke overstige den forventede dækningsberettigede erstatning, og er således en del af den samlede erstatning.

14.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

WorldRescue®

---

15 Eftersøgning og redning

15.0 Forsikringssum

DKK 75.000,– pr. person dog maksimalt DKK 150.000,– pr. skade.
Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere skadelidte.

15.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

a) du hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
b) du inden for 120 timer (fem døgn) er blevet set,
c) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under a til og med c skal være opfyldt.

Redning

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor

d) dit opholdssted er fastlagt og
e) de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt under d og e skal være opfyldt.

15.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af dig i op til 14 dage, og inden for en radius af 50 km. fra det sted, du sidst er blevet set.

Redning
Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af dig.

15.3 Selvrisiko
Ved enhver skade under denne dækning er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,–.

15.4 Undtagelser
Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning
a) i forbindelse med kidnapning eller kapring,
b) som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet en eftersøgning eller redning,
c) i tilfælde af, at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

15.5 I tilfælde af skade
– Europæiske ERV samarbejder med Udenrigsministeriet
Ønskes en eftersøgnings- eller redningsaktion iværksat, skal Europæiske ERV kontaktes. Europæiske ERV samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

15.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation
Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refunderet, og at Europæiske ERV får adgang til alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

16 Evakuering

16.0 Forsikringssum – DKK 50.000,–

16.1 Hvem dækkes udgifter for?
Dækningen erstatter dine udgifter.

16.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at
a) Udenrigsministeriet anbefaler en evakuering eller *hjemrejse* ved overhængende fare for naturkatastrofer, *terroraktioner*, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor du befinder dig.
b) de lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor du befinder dig.
c) Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler en evakuering/ *hjemrejse* ved overhængende fare for livstruende *epidemier* i det område, hvor du befinder dig,
d) området bliver sat på Europæiske ERVs krigsrisikoliste som krigszone, mens du befinder dig i området. Europæiske ERVs krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk eller
e) du direkte og personligt bliver udsat for en *terroraktion*.

16.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller *ekstraudgifter* til eventuel *hjemrejse* til Danmark. Transporten skal finde sted ved førstgivne lejlighed. Derudover yder Europæiske ERV råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med en evakuering.

Har du købt dækning 28 Bagage, udvides denne dækning til at omfatte tab af eller skade på bagage du efterlader, som følge af en dækningsberettiget evakuering eller *hjemrejse*.

Bemærk dog:

Europæiske ERVs mulighed for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænset f.eks. i områder, hvor der er krig.

16.4 Selvrisiko

Ved evakuering under punkt 16.2 c, hvor Statens Seruminstitut ikke anbefaler en evakuering/*hjemrejse*, er der en selvrisiko på 10 %, dog minimum DKK 2.500,–.

16.5 Undtagelse

Forsikringen dækker ikke

a) ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse*/evakuering,
b) hvis området ved indrejsen er anført på Europæiske ERVs krigsrisikoliste under krigszone eller
c) i forbindelse med fare for livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

16.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du indsender dokumentation for begivenhederne nævnt i pkt. 16.2 samt for de udgifter, du ønsker refunderet. Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

17 Behandling hos psykolog i Danmark

17.0 Forsikringssum – DKK 10.000,–

17.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

17.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du har været udsat for en naturkatastrofe, direkte og personlig *terroraktion*, krig/krigslignende tilstande eller livstruende *epidemi* i det område, hvor du befinder dig. Det er en betingelse for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

17.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog, som din egen læge har anvist – dog maksimalt op til forsikringssummen.

17.4 Særlig bestemmelse

Behandling hos psykolog skal påbegyndes senest 4 uger efter hændelsen i pkt. 17.2 fandt sted, og skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

17.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

a) udgifter under rejsen,
b) ved indrejse i området, efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse*/evakuering,
c) i forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
d) hvis området ved indrejsen er anført på Europæiske ERVs krigsrisikoliste under krigszone. Europæiske ERVs krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk.

17.6 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du kontakter Europæiske ERV inden behandlingen påbegyndes. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

18 Krisepsykologisk behandling

18.0 Forsikringssum – Ubegrænset

18.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

18.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ved større naturkatastrofer eller *terroraktioner*, der direkte involverer flere personer. Europæiske ERVs læge afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp.

18.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed på uheldsstedet, der senest afsluttes ved din tilbagekomst til Danmark.

18.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse*/evakuering.

18.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. Samtidig er det et krav, at du oplyser, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

19 Krisehjælp til pårørende

19.0 Forsikringssum - Ubegrænset

19.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter udgifter for dine pårørende.

19.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere skadelidte har været udsat for en naturkatastrofe, *terroraktion*, krig/krigslignende tilstande eller livstruende *epidemi*, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp.

19.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

a) Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberedskab til rådighed pr. telefon for dine pårørende.
b) Vurderer Europæiske ERVs læge, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af dine pårørende, dækker rejseforsikringen rimelige transportomkostninger i Danmark.

19.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

a) ved din indrejse i området efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejse*/evakuering,
b) i forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
c) hvis området ved din indrejse er anført på Europæiske ERVs krigsrisikoliste under krigszone. Europæiske ERVs krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk.

19.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Dine pårørende har på forlangende pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab. Samtidig er det et krav, at du oplyser om du er indehaver af et kreditkort.

20 Europæiske ERVs WorldRescue® beredskab

20.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde, hvor du uden at være omfattet af dækning 16 Evakuering ønsker eller overvejer at blive evakueret fra det område, hvor du befinder dig.

20.2 Hvad dækker rejseforsikringen?

Europæiske ERV yder råd, vejledning samt planlægning i forbindelse med eller overvejelser omkring en evakuering. Hjælpen ydes af Europæiske ERVs WorldRescue® beredskab. Forsikringen dækker ikke dine udgifter til evakuering.

Plusdækning

21 Ødelagt ferie

Bemærk:
Denne dækning gælder kun i rejsens 1. måned uanset om denne forsikring er tegnet for hele eller dele af rejseperioden.
Ved ferierejser, der kombineres med arbejde, bortfalder denne dækning.

21.0 Forsikringssum – Ubegrænset

21.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

a) Forsikringen dækker hele *husstanden* (hvis forældre rejser sammen med egne hjemmeboende børn, *papbørn*, *delebørn* eller *plejebørn*), eller dig og en rejseledsager eller sikrede og op til 2 sygeledsagere ved skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring, dækningen Sygdom, dækningen *Hjemtransport* eller dækningen Hjemkaldelse, hvor du
   - afgår ved døden,
   - hospitalsindlægges,
   - *hjemtransporteres*,
   - hjemkaldes,
   - skal indhente *fastlagt rejserute*.

   Det er et krav for dækning af Ødelagt ferie, at hver enkelt person nævnt under pkt. 21.1. a har købt en forsikring hos Europæiske ERV, der dækker Ødelagt ferie.

b) Forsikringen dækker dig ved skadetilfælde omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller dækningen Sygdom og *Hjemtransport*, hvor du
   - får stillet en af følgende diagnoser: hals-, lunge-, mellemøre-, øregangs-, bihule-, blindtarms- eller blærebetændelse, skoldkopper, influenza, bronkitis, hjerneblødning, galdesten, mave/tarm infektion, dykker-/højdesyge, diskusprolaps, lumbago, iskias samt blodprop i hjerne, arme, ben eller lunger,
   - pådrager dig knoglebrud, forstuvning, ledbåndsskade eller menisk/korsbåndsskade. For disse skadetilfælde se pkt. 21.3.a.
     Er sikrede under 15 år dækker forsikringen ligeledes Ødelagt ferie for én *rejseledsager* under forudsætning af, at *rejseledsager* har købt en forsikring hos Europæiske ERV, der dækker Ødelagt ferie.
     Der er ikke dækning for sygeledsagere, der bliver tilkaldt.

21.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rejsens pris pr. dag pr. person* for de feriedage, der bliver ødelagt. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1.a.

21.3 Begrænsninger

a) Ved knoglebrud, forstuvning, eller ledbåndsskade dækker forsikringen alene skader på hænder og fingre i tilfælde af, at du ikke kan gennemføre formålet med rejsen.
b) Ved skadestilfælde nævnt under pkt. 21.1.b) dækker rejseforsikringen ikke skader sket under udøvelse af skisport.

c) Ved *hjemtransport* og hjemkaldelse ydes alene erstatning for persongrupperne nævnt under pkt. 21.1.a, såfremt de rejser med dig hjem.

d) Europæiske ERV yder maksimalt erstatning én gang for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.

e) Den dag, hvor du af behandlende læge bliver diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller *hjemtransport*, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie.

f) Feriedage forinden en *hjemtransport* er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden en *hjemtransport* ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.

g) Feriedage forinden *fastlagt rejserute* kan indhentes, er kun dækket, såfremt du er hospitalsindlagt eller diagnosticeret med en af de i pkt. 21.1.b nævnte diagnoser. Såfremt der forinden indhentning af *fastlagt rejserute* ikke er tale om hospitalsindlæggelse, ydes der alene erstatning for dig jf. pkt. 21.1.b.

h) Feriedage forinden eller efter en hospitalsindlæggelse er kun dækket, såfremt kriterierne i pkt. 21.1.b er opfyldt, og der ydes alene erstatning for dig i denne periode.

i) Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdato (det vil sige fuld dækning på hjemkomstdagen) dog senest 1 måned fra udrejse.

21.4 Særlige bestemmelser

a) I tilfælde af at lægeerklæringen fra behandlende læge ikke direkte beskriver en diagnose nævnt i pkt. 21.1.b og/eller sygdomsperiodens varighed, vurderer Europæiske ERVs læge, på baggrund af de lægelige oplysninger i sagen om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald for hvor mange dage.

b) For persongrupperne nævnt under pkt. 21.1 ydes maksimalt erstatning for samme periode som dig.

21.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at du:

a) giver Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, samt indsender relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger, originalt rejsebevis m.v. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt sygdomsperiodens varighed,

b) indsender udfyldt skadeanmeldelse,

c) oplyser, hvorvidt du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

22 Forsinket fremmøde på hele rejsen

22.0 Forsikringssum - Ubegrænset

22.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker dine udgifter.

22.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente din rejserute.

22.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker nødvendige

a) *ekstraudgifter* til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
b) *ekstraudgifter* til ophold på et af Europæiske ERV godkendt hotel, maksimalt DKK 1.000,– pr. dag pr. person,
c) udgifter til kost samt lokal transport op til DKK 250,– pr. dag.
I tilfælde af skadetilfælde indenfor 24 timer efter afrejsetidspunktet fra Danmark, hvor Europæiske ERV ikke er i stand at bringe dig frem til den fastlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag), dækker rejseforsikringen,
d) *rejsens pris pr. dag* for de feriedage, du får ødelagt. Dækningen erstatter ikke ankomstdagen til den fastlagte rejserute.

22.4 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse, at *ekstraudgifterne* ikke er betalt af transportselskabet eller af anden part. Det er endvidere en betingelse for dækning, at billetten (-erne) er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

22.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

a) på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
b) i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle minimum transfertid, dvs. den tid luftfartselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift (Minimum Connecting Time). Er du ikke checket igennem til slut*destinationen*, skal der lægges 1 time til den officielle transfertid.
c) udgifter i forbindelse med transport arrangeret af dig selv, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV havde formidlet transporten,

22.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, f.eks. originale ubenyttede flybilletter, originalregninger samt rejseplan. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

23 Returrejse ved hjemkaldelse

Bemærk:

Dækningen gælder kun ved rejser med en varighed på over en måned.

23.0 Forsikringssum - ubegrænset

23.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker udgifter for dig samt dine medrejsende børn/*papbørn*/*plejebørn* under 18 år, der som følge af din dækningsberettigede hjemkaldelse er rejst hjem sammen med dig.
Det er en betingelse for returrejse, at personerne har købt en rejseforsikring hos Europæiske ERV, der dækker returrejse ved hjemkaldelse.

23.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af dækningsberettiget hjemkaldelse jf. dækning 8 Hjemkaldelse.

23.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker *ekstraudgifter* til transport til indhentning af den fastlagte rejserute, såfremt der på tidspunktet for *hjemrejsen* var mindst 1 måned tilbage af den oprindelige rejses planlagte varighed samt forsikringens løbetid. Udrejsen skal ske senest 1 måned efter hjemkaldelsen.

23.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og fremsende relevante dokumenter, herunder originale regninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

24 Bagageforsinkelse

24.0 Forsikringssum – DKK 2.500,-

24.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

24.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for Danmark.

24.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 500,- pr. døgn pr. person.

24.4 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen. Rejseforsikringen dækker ikke transportudgifter.

24.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at der foreligger

a) original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab/rejsebureau - ved indskreven bagage original P.I.R. (Property Irregularity Report),
b) original billet(-ter) eller indtegningsbevis(-er) samt
c) original dokumentation for de afholdte rimelige erstatningskøb,
d) oplysning om, hvorvidt du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

25 Erstatningsbil inden afrejsen

25.0 Forsikringssum - DKK 25.000,-

25.1 Hvem dækkes udgifter for?

Dækningen erstatter dine udgifter.

25.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din bilferie som følge af, at bilen bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af bilens kaskoforsikring. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker rejseforsikringen, såfremt skaden ville have været dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring.

25.3 Særlige bestemmelser

a) Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden bilferien. Forsikringen dækker op til 12 timer efter afrejse fra din bopæl, dog maksimalt til den danske grænse.
b) Rejseforsikringen dækker bil leje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.

25.4 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

a) Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, bilen tilhører. Europæiske ERV er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri km.
b) Rejseforsikringen dækker bil leje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
c) Erstatningsbilen lejes igennem et landsdækkende biludlejningsfirma efter Europæiske ERVs anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktsvilkår, inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.

25.5 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter

a) til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilehome, og lign.,
b) udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
c) udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

25.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Du har pligt til

a) at dokumentere din planlagte udlandsrejse i form af forudbestilt ferieophold el.lign.,

b) at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen og er forpligtet til at udfylde skadeanmeldelse samt oplyse om kaskoforsikringsselskab,
c) at forsøge at få bilen repareret inden feriens start,
d) at oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver et kreditkort.

26 Hjemtransport af bil

26.0 Forsikringssum – ubegrænset

26.1 Hvem dækkes udgifter for?
Dækningen erstatter dine udgifter.

26.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 8 Hjemkaldelse.

26.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til *hjemtransport* af bilen.

26.4 I tilfælde af skade – krav til dokumentation
Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder originalregninger m.v., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab eller om du er indehaver af et kreditkort.

27 Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

27.0 Forsikringssum – DKK 10.000,-

27.1 Hvem dækkes udgifter for?
Dækningen erstatter dine udgifter.

27.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

27.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

27.4 Undtagelser
Rejseforsikringen dækker ikke
a) hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

27.5 I tilfælde af skade – krav til dokumentation
Du har pligt til at give Europæiske ERV alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at fremsende dokumenter, herunder politirapporter eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer

og skadesopgørelser fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab m.v. Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

Kapitel 4

Tillægsdækninger

Bagage

Ulykke (personskade, dødsfald og tandskade)

28 Bagage

28.0 Forsikringssum -DKK 10.000

28.1 Hvem dækkes udgifter for?
Dækningen erstatter dine udgifter.

28.2 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?
Rejseforsikringen omfatter de genstande, du medbringer på rejsen eller køber på opholdsstedet. Dækning for rede penge, værdipapirer og rejsechecks er begrænset - se pkt. 28).

28.3 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?
Rejseforsikringen omfatter ikke

a) billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under dækning 10 Billetter, pas og kreditkort,
b) genstande, der bruges i erhvervsmæssigt henseende,
c) kontaktlinser eller *proteser*,
d) motor- og påhængskøretøjer, både, surfbrætter, windsurfere, samt tilbehør til disse.

28.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker

a) al form for tyveri og beskadigelse,
b1) Ved transport med fly, bortkomst af indskreven bagage - bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet, og bagagen ikke er fundet.
b2) ved bagage der ikke er indskrevet ved f.eks. transport med tog eller bus, under alle omstændigheder med maximalt DKK 5.000 for bortkomst af bagage,
c) en selvrisiko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring.

28.5 Begrænsninger

a) Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1.000,– – dog kun i tilfælde af tyveri, og kun hvor genstandene bæres på/af dig eller opbevares i safety box på værelset eller i receptionen.
b) Under flytransport er fotoudstyr, videoudstyr, pc-udstyr og *smykker*, mobiltelefoner og mp3-afspillere alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

28.6 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
b) slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret,
c) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transport, eller før du afhenter dem. Bagage, der sendes med tog op til 48 timer før din afrejse, betragtes ikke som bagage der sendes særskilt, og er derfor dækket af rejseforsikringen,
d) tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn. Du må ikke forlade genstandene, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el. lign.,
e) beskadigelse af *sportsudstyr* i forbindelse med anvendelse,
f) tyveri af *sportsudstyr*, med mindre *sportsudstyret* er låst inde i feriebolig, motorkøretøj, campingvogn el.lign.,
g) hvis dokumentation ikke fremskaffes i de tilfælde, hvor det er sædvanligt og normalt, at man kan dokumentere sit tab,
h) beskadigelse eller bortkomst af bagage under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (Property Irregularity Report), for alt andet end flytransport kræves dokumentation fra transportøren,
i) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kredit-/hævekort eller rejsechecks,

28.7 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

28.8 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

a) I tilfælde af tyveri af bagage skal du anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske ERV.
b) Såfremt du undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske ERV.
c) Ved bortkomst af indskreven bagage skal du foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske ERV i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren.
d) I tilfælde af beskadigelse af effekter må disse ikke smides ud før tilladelse er givet af Europæiske ERV, eller skaden er opgjort. Du skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske ERV.
e) Du skal som dokumentation for effekternes alder og værdi, sende originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende original dokumentation til Europæiske ERV. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter du kræver erstatning for. Du skal angive art, mærke, type, alder, og købspris umiddelbart før skaden.
f) Du skal endvidere oplyse, om du har forsikring i et andet selskab og/eller er indehaver af et kreditkort.

29 Personskade

29.0 Forsikringssum - DKK 500.000,-

29.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker erstatning til dig.

29.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

a) *Overfald*: Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du får en påviselig personskade som følge af et *overfald*.
b) Ulykke: Forsikringen giver ret til erstatning for varigt mén – invaliditetserstatning som følge af et *ulykkestilfælde*.

29.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker

Overfald:

a) Det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstatningsansvar for en personskade opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark,
b) 10 konsultationer af en times varighed hos en psykolog – enten på opholdsstedet eller i Danmark.
c) Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.

Ulykke:

d) Varigt mén – invaliditetserstatning som følge af et *ulykkestilfælde*.

29.4 Invaliditetserstatning

a) Du har ret til invaliditetserstatning, såfremt et *ulykkestilfælde* har medført et varigt mén på mindst 5 %. Ménagraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige, når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden.
b) Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen.
c) Ménagraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til dit erhverv.
d) Invaliditetserstatningen udgør den til ménagraden svarende procent af forsikringssummen.
e) Ménagraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %. En invaliditet, der var til stede før *ulykkestilfældet*, berettiger ikke til erstatning.
f) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

29.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

Overfald:

a) Tingskader,
b) *overfald*, som tilføjes dig af din rejseledsager (en person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig).

Ulykke:

c) Invaliditet som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*,
d) forværring af følgerne af et *ulykkestilfælde*, på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,
e) tandskader som følge af et *ulykkestilfælde* – se dækning 31 Tandskade samt dækning 6 Tandlæge og fysioterapi m.m.

29.6 Méngradens størrelse

Méngradens størrelse skal, hvis du forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem dig og Europæiske ERV.

29.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Overfald:

a) Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt, at *overfald*et hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi, og at politirapport udfærdiges og sendes til Europæiske ERV i original stand,
b) at du konsulterer en lokal læge/hospital umiddelbart efter *overfaldet*, samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til Europæiske ERV i original stand.
c) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske ERV valgt læge.

Ulykke:

d) Indtræffer et *ulykkestilfælde*, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ERV ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
e) Såfremt du er i besiddelse af en lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original form.
f) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.
g) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske ERV valgt læge.

30 Dødsfald

30.0 Forsikringssum - DKK 250.000
Børn under 16 år dog kun DKK 25.000

30.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du under rejsen afgår ved døden som følge af et *ulykkestilfælde*.

30.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringssummen udbetales i tilfælde af en dækningsberettiget skade.

30.3 Hvilke personer modtager erstatningen?
Medmindre andet skriftligt er meddelt Europæiske ERV udbetales forsikringssummen til din ægtefælle eller, hvis en sådan ikke efterlades, dine børn eller, hvis sådanne ikke findes, din samlever, som er og har været tilmeldt samme adresse i Folkeregisteret gennem mindst 2 år eller, hvis en sådan ikke findes, dine arvinger.

30.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation
a) Indtræffer en skade, for hvilken der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ERV ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse.
b) Europæiske ERV er berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

31 Tandskade

31.0 Forsikringssum - Ubegrænset

31.1 Hvem dækkes udgifter for?
Rejseforsikringen erstatter dine udgifter.

31.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker tandskader, der sker som følge af *ulykkestilfælde* på rejsen.

31.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?
Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til behandling af en tandskade. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Danmark. Der er tale om en engangsudgift – dvs. rejseforsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

31.4 Særlig bestemmelse
Europæiske ERV har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt dine tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

31.5 Undtagelser
Rejseforsikringen dækker ikke *tyggeskader*.

31.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation
a) Indtræffer et *ulykkestilfælde*, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ERV ske hurtigst muligt ved udfyldelse af en skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiske ERVs erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen. Såfremt du har været under tandlægebehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen sammen med oplysning om navn og adresse på tandlægen.
b) Såfremt du er i besiddelse af en tandlægerapport, skal den indsendes i original stand.
c) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.

d) Europæiske ERV er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver tandlæge, der behandler eller har behandlet dig, samt til at lade dig undersøge af en af Europæiske ERV valgt tandlæge.

Kapitel 5

Generelle bestemmelser

32 Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af

a) forsæt eller grov uagtsomhed,
b) alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug,
c) deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*,
d) selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke dækning 1 til og med 15,
e) *professionel sportsudøvelse*.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

f) krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder i lande, der er påført Europæiske ERVs krigsrisikoliste under krigszone. Europæiske ERVs krigsrisikoliste kan findes på www.er.dk Rejseforsikringen dækker dog op til 24 timer efter starten på begivenhederne nævnt i dette pkt. Denne undtagelse gælder ikke dækningerne 16 Evakuering, 17 Behandling hos psykolog i Danmark, 19 Krisehjælp til pårørende samt 20 Europæiske ERVs WorldRescue® beredskab,
g) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
h) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog pkt. 13.2 a,
i) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
j) Ved skader inden for EU/EØS området som ikke er dækket af den offentlige rejsesygesikring, dækker denne forsikring ikke.

33 Tilbagebetaling af betalt præmie

Europæiske ERV tilbagebetaler betalt præmie efter forsikringens ikrafttrædelse, såfremt der ved forsikringens ophævelse er mere end 30 dage tilbage af den oprindelige polices løbetid. Tilbagebetalingens sker i henhold til gældende præmietarif fratrukket et administrationsgebyr. Det er en betingelse for denne tilbagebetaling, at du indsender original police til Europæiske ERV samt dokumentation for din hjemkomstdato. Europæiske ERV tilbagebetaler ikke betalt præmie, hvis du er blevet *hjemtransporteret* eller rejst hjem på selskabets regning.

34 Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæiske ERVs erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i *rejseperioden*. Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

35 Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Europæiske ERV er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæiske ERVs bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

36 Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Invaliditetserstatningen under dækningen Personskade og dødsfaldserstatningen under dækningen Dødsfald bliver ikke begrænset af anden købt forsikring.

Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret).

36A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. In addition you must inform Europæiske ERV if you are a credit card holder. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

37 Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden Europæiske ERVs samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

37A You cannot, without consent from Europæiske ERV, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

38 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder desangående.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

38A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

(Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

39 Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

a) Efter Forsikringsaftaleloven har du fortrydelsesret.
b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du

har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15., hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikring, der dækker i op til 1 måned. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:
Europæiske Rejseforsikring A/S,
Frederiksberg Allé 3,
1790 København V.

40 Ankenævn

Er du uenig i Europæiske ERVs afgørelse og fører fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke til andet resultat, kan du klage til:
Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2,
1672 København V.

Din klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

a) Europæiske ERV,
b) Ankenævnet for Forsikring,
c) Forbrugerrådet.

41 Værneting

Søgsmål mod Europæiske ERV kan anlægges ved dit eget hjemting eller ved Byretten eller ved Østre Landsret i København.

42 Definitioner

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- *Afrejsetidspunkt.* Dato samt klokkeslæt hvor du forlader Danmark.
- *Akut sygdom.* Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- *Ankomsttidspunkt.* Dato samt klokkeslæt, der af rejsearrangøren er angivet i rejseplan el.lign. I tilfælde af, at der ikke er angivet et specifikt klokkeslæt, vil følgende fortolkninger blive anvendt:

Morgen:	Ankomst inden kl. 10:00
	– dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 18:00
Formiddag:	Ankomst inden kl. 12:00
	– dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 20:00
Middag:	Ankomst inden kl. 14:00
	– dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 22:00
Eftermiddag:	Ankomst inden kl. 18:00
	– dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 02:00

Aften: Ankomst inden kl. 24:00
– dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 08:00
Midnat: Ankomst inden kl. 02:00
– dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 10:00
Nat: Ankomst inden kl. 06:00
– dvs. kompensation ved ankomst efter kl. 14:00

- *Den offentlige rejsesygesikring* dækker ferie- og studierejser (ikke studieophold) i EU, EØS og Schweiz samt i følgende lande: Andorra, Færøerne, Grønland, Isle of Man, *Kanaløerne*, Monaco, San Marino og Vatikanstaten.
- *Delebørn*. Et delebarn er dit eller din ægtefælles/samlevers barn fra et tidligere ægteskab/forhold, som bor hos dig/jer i faste perioder.
- *Destination*. Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted, hvor forsikrede overnatter.
- *Epidemi*. Ved epidemi forstås mange mennesker der smittes med den samme sygdom i løbet af kort tid.
- *Ekstraudgifter* er udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- *EU landene* er Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.
- *EØS landene* er ud over *EU landene* Island, Liechtenstein og Norge
- *Europa Udvidet* er: EU/*EØS landene*, samt Albanien, Algeriet, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Hviderusland, Island, Isle of man, Israel, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro) *Kanaløerne*, Kroatien, Liechtenstein, Makedonien, Marokko. Moldova, Monaco, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland, indtil Ural bjergene, San Marino, Schweiz, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbredden.
- *Familie*. Ved familie forståes forsikredes ægtefælle, samlever, børn, papbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.
- *Fastlagt rejserute*. Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.
- *Hjemrejse*. Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.
- *Hjemtransport*. Ved hjemtransport forstås lægeordineret transport fra skadeslandet til Danmark. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charterfly efter Europæiske ERVs læges vurdering.
- *Husstand*. Ved husstand forstås personer, der er gift med henholdsvis lever i et fast parforhold med dig samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse. *Plejebørn* samt *papbørn*, der bor hos dig er endvidere omfattet.
- *Indskrevet bagage*. Alle de genstande, som forsikrede checker ind før flyafgang, og som flyselskabet tager i forvaring. Det er et krav at der

påsættes et bagagemærke på hvert enkelt stykke bagage, og at forsikrede modtager en kvittering for hvert enkelt stykke bagage.

- *Kanaløerne* er Alderney, Guernsey, Jersey og Sark.
- *Overfald*. Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.
- *Papbørn*. Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder.
- *Papforældre*. Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med en af de biologiske forældre.
- *Papsøskende*. Personer, som ikke er biologiske søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.
- *Plejebørn*. Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- *Plejeforældre*. Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller *papforældre*, men som er godkendte af kommunen som dine forsørgere.
- *Plejesøskende*. Personer som ikke er dine biologiske søskende eller *papsøskende*, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller *plejeforældre*.
- *Professionel sportsudøvelse* er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig eller klubsponsor m.v. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter m.v. som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.
- *Proteser* er kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.
- *Rejsens pris pr. dag*. Rejseudgifter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Det er en betingelse, at andre turistmæssige ydelser er bestilt og betalt inden afrejsen. Ved rejse i eget motorkøretøj erstattes med DKK 100,– pr. dag pr. person til dækning af benzin og kilometerpenge (maksimalt DKK 400,– pr. dag pr. køretøj) samt *rejsens pris pr. dag* for ophold, anden transport og andre turistmæssige ydelser i henhold til ovennævnte.
- *Rejseperiode*. Ved rejseperiode forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet i følge dokumentation. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Danmark.
- *Smykker* er genstande, hvori guld, sølv, platin, perler og ædelstene indgår.
- *Sportsudstyr*. Ved sportsudstyr forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.
- *Terroraktion*. Ved terroraktion forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået

med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

- *Tyggeskade.* Tandskade, herunder skader på *proteser*, der opstår ved spisning eller tygning.
- *Ulykkestilfælde* er en pludselig udefra kommende indvirkning på legemet, som medfører en umiddelbar påviselig legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves der ikke, at der er tale om en udefra kommende indvirkning.
- *Videnskabelige ekspeditioner* er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at opholde sig.

Bemærk

Den offentlige Rejsesygesikring
Husk at dit gule sundhedskort skal være gyldigt.

Konsekvensen af urigtige oplysninger
Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske er præcise og korrekte, herunder helbredsoplysninger.
Hvis oplysninger forties, eller der afgives forkerte svar, som kan have betydning for Europæiskes bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Er du fyldt 70 år?
Ved alle rejser, hvor det gule sundhedskort ikke dækker skal rejsende, som er fyldt 70 år eller fylder 70 år under rejsen, indsende helbredserklæring, der inden rejsen skal godkendes af Europæiske.

Er du fyldt 75 år eller fylder 75 år under rejsen, skal du udfylde en helbredsattest i stedet. Du kan finde både helbredserklæring og helbredsattesten bagerst i denne håndbog og på www.er.dk.
Køber du en rejseforsikring uden at opfylde ovennævnte krav, dækker forsikringen ikke, og du vil få præmien refunderet på begæring.

Vi ønsker dig en god rejse.

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
Tlf. 70 10 60 30
Fax 70 10 60 40
Mandag – torsdag 8.00 – 17.00
Fredag 8.00 – 16.00

P623_1212